

**УТВЕРЖДЕНА:**  
**РЕШЕНИЕМ ЕДИНСТВЕННОГО УЧАСТНИКА**  
**ООО «ИНКРАУД» от «11» декабря 2019г.**

**ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНКРАУД» В  
ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

*(редакция № 1, размещена по адресу: <https://incrowd.ru/documents> )*

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее - «Политика») Общества с ограниченной ответственностью «Инкрауд» (ОГРН 1197746716298, ИНН 9704007489) (далее - Оператор) устанавливает объем, цели и способы обработки персональных данных пользователя инвестиционной платформы «INCROWD» (далее – Субъект), расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://incrowd.ru/documents> (далее - Платформа) и Мобильного приложения «INCROWD» (далее – Мобильное приложение) и публикуется в открытом доступе на Платформе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).

1.2. Настоящая Политика обработки персональных данных применяется только к Платформе и является частью Правил инвестиционной платформы «INCROWD» (далее – Правила), текущая версия которой расположена по адресу <https://incrowd.ru/documents>.

1.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики размещается на Платформе и вступает в силу не ранее чем через пять календарных дней с даты ее размещения на Платформе, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении новой редакции Политики, и распространяется на ранее действующие правоотношения между Оператором и Субъектом.

1.4. В случае несогласия с этими условиями Субъект должен воздержаться от использования Платформы.

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.5.1. **Обработка персональных данных** – любые действия (операции) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5.2. **Субъект** – физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных и состоящее с Оператором в отношениях, регулируемых гражданско-правовым законодательством.

1.5.3. **Данные** – персональные данные, которые Субъект предоставил при регистрации и в процессе использования сервисов Платформы. Данные, обязательные для предоставления, обозначены специальным образом на Платформе. Иная информация, включая фото-изображение, предоставляется Субъектом по его желанию. Данные IP-адреса, информация из cookie, информация о браузере Субъекта, время доступа, адрес запрашиваемой страницы передаются автоматически сервисам Платформы с помощью программного обеспечения Субъекта в процессе их использования.

1.5.4. В Политике могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Политики, а также в соответствии с определением, данным такому термину в Правилах. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики и/или в Правилах следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской

Федерации, во вторую очередь – на Платформе, затем – сложившимся(общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

- 2.1. Обработка Данных ограничивается достижением конкретных целей. Оператор обрабатывает только те Данные, которые отвечают целям их обработки.
- 2.2. Обработка Оператором Данных осуществляется в следующих целях:
  - 2.2.1. Идентификации Субъекта, в т.ч. в целях регистрации на Платформе, заключения Договора об оказании услуг по привлечению инвестиций или Договора об оказании услуг по содействию в инвестировании, а также заключения сделок между Субъектами на Платформе.
  - 2.2.2. Предоставления Субъекту доступа к сервисам Платформы.
  - 2.2.3. Установления с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, обработки запросов и заявок Субъекта.
  - 2.2.4. Определения места нахождения Субъекта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты Данных, предоставленных Субъектом.
  - 2.2.6. Обработки и получения платежей от Субъекта.
  - 2.2.7. Предоставления Субъекту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Платформы.
  - 2.2.8. Предоставления Субъекту с его согласия специальных предложений, информации об обновлениях Платформы, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Сайта.
  - 2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Субъекта.
  - 2.2.10. Предоставления доступа Субъекта на сторонние сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

## **3. ПРАВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

- 3.1. Оператор осуществляет обработку Данных Субъекта в соответствии со своими внутренними организационно-распорядительными документами/локальными актами. При обработке Данных Оператор руководствуется Законом № 152-ФЗ, иными нормативными актами, составляющими законодательство об обработке персональных данных, и настоящей Политикой.
- 3.2. Основанием для обработки Оператором Данных являются:
  - 3.2.1. Устав Оператора.
  - 3.2.2. Договор об оказании услуг по привлечению инвестиций или Договор об оказании услуг по содействию в инвестировании, заключаемый между Оператором и Субъектом;
  - 3.2.3. Согласие Субъекта на обработку его Данных.

## **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

- 4.1. Оператор осуществляет обработку Данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 4.2. Данные Субъекта обрабатываются только в случае регистрации Субъекта на Платформе. Под регистрацией на Платформе понимается процесс сообщения Оператору своих Данных для получения доступа к сервисам Платформы путем заполнения и/или отправки Данных самостоятельно через специальные формы, предусмотренные на Платформе.
- 4.3. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои Данные Оператору Субъект подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

4.4. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Субъекта на любые действия с Данными, предоставляемыми Субъектом, в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике.

4.5. Согласие Субъекта на обработку Данных действует бессрочно с даты регистрации на Платформе и до момента, когда Субъект не отзовет свое согласие на обработку Данных либо до момента прекращения функционирования Платформы и Мобильного приложения.

4.6. Согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент путем направления письменного уведомления на почтовый адрес, указанный в разделе «Контакты» на Платформе.

4.7. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его Данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, является Субъект.

4.8. Субъект может подписаться на получение рассылки по электронной почте, если такая возможность предоставляется Платформой или Мобильным приложением. Рассылка может содержать сведения о новостях, аналитических материалах, мероприятиях, проводимых Оператором и тому подобное. Заполняя поле «e-mail» Субъект дает свое согласие на получение таких рассылок. Пользователь в любой момент может отозвать свое согласие на получение рассылки. Возможность отписаться от рассылки предоставляется Субъекту в каждом письме.

4.9. С целью отправки сообщений по электронной почте Оператор может передавать специализированным сервисам такие персональные данные как имя и адрес электронной почты.

4.10. На Платформе используется технологии обработки (cookie) — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные о посещенных Субъектом сайтов. Эти данные служат для сбора информации о действиях Субъекта на Платформе, для улучшения качества его содержания и функционала. В любое время Субъект может изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookie, а также оповещал их об отправке. В этом случае некоторые сервисы и функции Платформы и Мобильного приложения могут перестать работать или работать некорректно.

## **5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ**

5.1. При регистрации Субъекта на Платформе Оператор запрашивает следующие Данные:

- фамилия, имя, отчество (ФИО)
- адрес электронной почты
- номер телефона

5.2. После обработки данных, указанных в п. 5.1. настоящей Политики Оператор запрашивает следующие Данные Субъекта для создания личного кабинета на Платформе:

- дата, месяц и год рождения
- место рождения
- адрес регистрации по месту жительства
- адрес фактического проживания
- гражданство
- паспортные данные (номер, когда и кем выдан, код подразделения)
- идентификационный номер налогоплательщика
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования
- место работы и должность

- образование (год обучения, ВУЗ, степень)
- фотоизображение Субъекта для профиля учетной записи на Платформе (аватар), исключительно по желанию Субъекта

Оператор запрашивает дополнительно сканобраз паспорта Субъекта с разворотом фотографии исключительно в целях подтверждения совершения определенных действий на Платформе конкретным Субъектом (для заключения сделок на Платформе между Субъектами) без проведения процедур идентификации (установления) личности.

5.3. Для использования сервисов Платформы Субъект предоставляет Оператору реквизиты банковского счета:

- наименование банка, в котором открыт счет;
- ИНН банка
- БИК банк
- Корреспондентский счет
- Расчетный счет

5.4. Используя Платформу, Субъект имеет право заносить данные третьих лиц с их согласия посредством Платформы для подачи заявки на размещение инвестиционного предложения на Платформе. В этом случае Субъект обязуется получить предварительное согласие третьих лиц на использование его данных на Платформе, а Оператор предпринять необходимые меры для обеспечения сохранности Данных третьих лиц, занесённых Субъектом. Ответственность за отсутствие такого согласия Субъект несет самостоятельно.

5.5. Оператор не проверяет достоверность Данных, предоставленных Субъектом, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Оператор исходит из презумпции достоверности, актуальности и достаточности Данных, предоставленных Субъектом. Ответственность за достоверность, актуальность и достаточность Данных лежит на представившем Субъекте.

5.6. Обработку биометрических Данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) Оператором не осуществляется.

## **6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА И ОПЕРАТОРА**

6.1. Субъект вправе:

6.1.1. Направить запрос Оператору на получение информации, касающейся обработки его персональных данных по почтовому адресу, указанному в разделе «Контакты» на Платформе. При этом такой запрос должен содержать номер паспорта, удостоверяющего личность Субъекта, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Данных Оператором; подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.1.2. Требовать от Оператора уточнения его Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки путем направления соответствующего запроса по адресам, указанным в разделе «Контакты» на Платформе. При этом запрос, направленный по адресу электронной почты, помимо сведений, указанных в п. 6.1.1. должен быть подписан квалифицированной электронной подписью.

6.1.3. Если Субъект считает, что Оператор осуществляет обработку его Данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.2. Субъект обязуется:

6.2.1. Предоставить достоверную информацию о Данных, необходимую для пользования Платформой.

6.2.2. Своевременно обновлять или дополнять предоставленные Данные в случае их изменения.

6.2.3. Принимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к его Личному кабинету на Платформе.

6.3. Оператор вправе:

6.3.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

6.3.2. Оператор вправе поручить обработку Данных другому лицу с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку Данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

6.4. Оператор обязуется:

6.4.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ.

6.4.2. Отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ.

6.4.3. Осуществлять блокирование Данных, относящихся к Субъекту, в случае получения соответствующего запроса Субъекта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

7.1. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Данные Субъекта без их согласия кроме случаев, добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе другим Субъектам, зарегистрированным на Платформе. В данном случае Субъект соглашается с тем, что определенная часть его Данных становится на Платформе доступной и не требует получения согласия на обработку таких данных в соответствии с пп. 10 п. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

7.2. Оператор вправе передать Данные Субъекта третьим лицам в следующих случаях:

7.2.1. Субъект выразил свое согласие на передачу своих Данных третьим лицам явно и недвусмысленно путем подписания соответствующего согласия на Платформе.

7.2.2. Передачи Данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части). При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им Данным.

## **8. ЗАЩИТА ДАННЫХ**

8.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения таких обязанностей.

8.2. Доступ к Данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к Данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты Данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты Данных Оператор поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

8.3. К мерам защиты Данных Субъекта относятся, в частности:

- 8.3.1. Ограничение доступа в помещения Оператора, в которых размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку Данных, а также хранятся носители информации.
  - 8.3.2. Учет и хранение съемных носителей информации Оператора, и их обращение в порядке, исключающем хищение, подмену и уничтожение.
  - 8.3.3. Резервирование Оператором технических средств, дублирование информации и её носителей.
  - 8.3.4. Использование Оператором сертифицированных средств защиты информации.
  - 8.3.5. Использование Оператором защищенных каналов связи.
  - 8.3.6. Размещение технических средств, позволяющих осуществлять обработку Данных, в пределах охраняемой территории Оператора.
  - 8.3.7. Расположение серверов и коммуникационного оборудования Оператора в закрытых помещениях, в отношении которых реализованы меры разграничения доступа.
  - 8.3.8. Предотвращение внедрения в информационные системы Оператора вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок.
  - 8.3.9. Обеспечение Оператором возможности восстановления Данных, измененных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
  - 8.3.10. Проведение Оператором регулярных проверок процедур восстановления Данных.
- 8.4. Порядок реализации мер защиты Данных Субъекта регламентируется внутренними локальными актами Оператора.